SOZIAL- UND MIGRATIONSBERATUNG



INHALT

Grußwort	03
Ihre Ansprechpartner	04
Allgemeine Sozialberatung	06
Flüchtlingsberatung	80
Migrationsberatung	10
Rückkehrberatung	12
Verfahrensberatung	13
Ehrenamtskoordination	14
Mentoren	16
Gastfamilien für Minderjährige	18



Sehr geehrte Damen und Herren,

mit der Übernahme zusätzlicher vielfältiger Aufgaben und einer daraus resultierenden dynamischen Entwicklung in unserem Fachdienst Sozial- und Migrationsberatung möchten wir Sie mit dieser Broschüre über unser umfangreiches Beratungsangebot informieren.

Zu dessen Aufgabenbereich zählen nunmehr die Allgemeine Sozialberatung, Flüchtlingsberatung, Migrationsberatung, Verfahrens- und Rückkehrberatung für Flüchtlinge sowie die Ehrenamtskoordination in der Flüchtlingshilfe.

Entdecken Sie unsere Vielfalt.

Der Beratungs- und Hilfebedarf hat in der Vergangenheit stark zugenommen. Aufgrund dessen haben wir unser Beratungsangebot stets auf die neuen Begebenheiten angepasst, um Menschen in Not hilfreich zur Seite stehen zu können. Die meisten Angebote können Sie zeitnah aufsuchen.

Dazu stehen wir Ihnen in Kleve, Emmerich am Rhein, Rees und Kalkar im Rahmen offener Sprechstunden als AnsprechpartnerInnen zur Verfügung. Sollten die angegebenen Sprechzeiten außerhalb Ihrer Möglichkeiten liegen, so ist auch eine Beratung nach Terminvereinbarung möglich.

Diese Broschüre soll die Suche nach einem Ansprechpartner erleichtern. Bei Fragen sind Sie herzlich zu einer Kontaktaufnahme eingeladen. Wir werden Ihnen vertrauensvoll und kompetent zur Seite stehen.

Ihre MitarbeiterInnen der Sozial- und Migrationsberatung



Wilfried van de Kamp Dipl. -Sozialpädagoge Fachdienstleiter



Stefan SchravenDipl.-Sozialpädagoge
Dipl.-Sozialarbeiter



Elke Nibbeling Sozialpädagogin Bachelor of Social Work



Gabi ArnsDipl.-Sozialarbeiterin



Larissa Burschinski Sozialpädagogin B.A.



Arne JansenSozialpädagoge
Bachelor of Social Work



Lea SchaffeldSozialarbeiterin B.A.



Ellen LukasDipl.-Sozialarbeiterin



Claudia Burghart Dipl. -Sozialwissenschaftlerin



Manuela Bühner Sozialarbeiterin B.A.



Jessica Vogler



Norbert Gerding Freiwilligenzentrum Kleverland Gemeindecaritas

ALLGEMEINE SOZIALBERATUNG

In der Sozialberatung erhält man Antwort auf viele konkrete Fragestellungen sowie Rat und Unterstützung in komplexen Problemlagen. Nicht selten sind die Belastungen vielfältig und entwickeln sich zu einem regelrechten Netz von Problemen.

Unser Beratungs- und Informationsangebot beinhaltet:

- Beratung zu persönlichen, familiären und sozialen Fragen
- Unterstützung im Umgang mit Behörden und anderen Beteiligten
- Information zu Sozialleistungen
- Hilfe bei der Haushalts- und Finanzplanung
- · Beratung bei Miet- und Energieschulden
- in akuten Notfällen Vermittlung von Lebensmittelgutscheinen in Kooperation mit Kirchengemeinden und "Tafeln"



Ihre Ansprechpartner:

Kleve:

Stefan Schraven Tel.: 02821 7209-0

s.schraven@caritas-kleve.de

Emmerich:

Elke Nibbeling Tel.: 02822 18373

n.nibbeling@caritas-kleve.de

Rees:

Gabi Arns

Tel.: 02851 7005

g.arns@caritas-kleve.de

Kalkar:

Larissa Burschinski Tel.: 02824 9615769

I.burschinski@caritas-kleve.de

Goch:

Mittwoch

Gabi Arns

g.arns@caritas-kleve.de

Rufen Sie uns gerne an, um die Sprechzeiten für offene Sprechstunden an unseren Standorten zu erfahren. Sie finden diese auch auf unserer Internetseite www.caritas-kleve.de.

FLÜCHTLINGSBERATUNG

Flüchtlinge kommen nach Deutschland, weil sie in ihren Heimatländern politisch verfolgt werden, dort Krieg oder soziale Unruhen herrschen, Grundfreiheiten nicht gewährt werden oder es völlig an Lebensperspektive fehlt.

Sie suchen in Deutschland zeitweise oder dauerhaft eine neue Heimat. Gerade die ersten Schritte sind wichtig, um sich in einem fremden Land zu orientieren

Wir helfen Flüchtlingen, sich in Deutschland zurecht zu finden und zu integrieren.

Unser Beratungs- und Informationsangebot beinhaltet:

- Hilfe bei der Bewältigung des Alltags
- Vermittlung f
 ür den Besuch von Kindergarten und Schule
- Vermittlung in Sprachkurse und Gruppenangebote
- Information zur Gesundheitsversorgung
- Möglichkeiten einer Beschäftigung und beruflichen Integration
- Fragen zu Asylbewerberleistungen
- Fragen zum Asylverfahren und Aufenthaltsgesetz
- Beratung zu belastenden Lebensereignissen und benachteiligten Lebenslagen



KONTAKT

Ihre Ansprechpartner:

Kleve:

Larissa Burschinski Tel.: 02821 7209-0

I.burschinski@caritas-kleve.de

Emmerich:

Arne Jansen Tel.: 02822 18373 a.jansen@caritas-kleve.de

Rees:

Gabi Arns Tel.: 02851 7005 g.arns@caritas-kleve.de

Kalkar:

Larissa Burschinski 02824 9615769 I.burschinski@caritas-kleve.de







MIGRATIONSBERATUNG

Die Migrationsberatung für Erwachsene (MBE) ist ein Beratungsangebot für neuzugewanderte Menschen ab 27 Jahren, die sich dauerhaft hier aufhalten. Hierzu gehören z. B. freizügigkeitsberechtigte EU-Bürger, anerkannte Flüchtlinge und Flüchtlinge aus Ländern mit großer Bleibeperspektive.

Die MBE möchte insbesondere mit dem Ziel der beruflichen und gesellschaftlichen Teilhabe und Integration begleiten.



Unser Beratungs- und Informationsangebot bezieht sich insbesondere auf:

- Angebote zum Erwerb der deutschen Sprache
- Berufliche Orientierung und Qualifizierung
- Besuch von Schule und Kindergarten
- persönliche und familiäre Fragen zur Partnerschaft, Ehe und Familie
- Aufenthaltsstatus
- Erwerb der deutschen Staatsbürgerschaft
- Umgang mit Behörden
- Informationen zu Sozialleistungen

KONTAKT

Ihre Ansprechpartnerin:

Kleve:

Lea Schaffeld

Tel.: 02821 7209-750 Lschaffeld@caritas-kleve.de



Rufen Sie uns gerne an, um die Sprechzeiten für offene Sprechstunden an unseren Standorten zu erfahren. Sie finden diese auch auf unserer Internetseite www.caritaskleve.de.



<u>RÜCKKEHRBE</u>RATUNG

Die Rückkehrberatung berät Flüchtlinge und Drittstaatenangehörige über die Möglichkeiten einer freiwilligen Rückkehr. Die betroffenen Personen haben so die Chance auf eine aktive Mitgestaltung des Ausreisezeitpunktes und der Ausreiseumstände. Eine freiwillige Rückkehr ist zu jedem Zeitpunkt des Asylverfahrens möglich.

Unser Angebot richtet sich auch an Flüchtlinge, die zu einer Ausreise verpflichtet sind oder bereits zu einer Ausreise aufgefordert wurden.

Unser Angebot beinhaltet:

- Persönliche Beratung zu den Möglichkeiten und Chancen einer freiwilligen Rückkehr, Klärung der Ausreisemotivation, Bedürfnisse und Erwartungen
- Unterstützung für die Besorgung von Reisedokumenten
- Hilfe bei der Planung und Organisation der Ausreise, Abstimmung mit den beteiligten Behörden
- Beantragung von Reise- und Beförderungskosten
- Perspektiven im Aufnahmeland klären, Starthilfen und Fördermöglichkeiten der Reintegration für bestimmte Herkunftsländer prüfen

Die Rückkehrberatung ist Ansprechpartner im nördlichen Kreis Kleve und bietet Beratung insbesondere in Rees, Kleve, Emmerich am Rhein und Kalkar an. Hausbesuche sind möglich.

Ihre Ansprechpartnerin:

Claudia Burghart Kirchplatz 12 46459 Rees

Tel.: 0174 9216411

c.burghart@caritas-kleve.de

VERFAHRENSBERATUNG

Weitere Angebote unseres Fachdienstes:

Für die Bewohner der Zentralen Unterbringungseinrichtung für Flüchtlinge in Rees wird die Asylverfahrensberatung und die Beschwerdestelle angeboten.

Ihre Ansprechpartnerin:

Manuela Bühner Tel.: 0157 31049220 m.buehner@caritas-kleve.de



EHRENAMTSKOORDINATION

Unser Angebot beinhaltet:

Mit dem vermehrten Zuzug von Flüchtlingen ist auch das bürgerschaftliche Engagement stark gestiegen. Wer sich ehrenamtlich engagiert, interessiert sich für die Gemeinschaft und möchte mitwirken, diese zu gestalten.

Die EhrenamtskoordinatorenInnen möchten einen Beitrag leisten, damit sich Flüchtlinge und Einheimische besser kennenlernen. Es gilt, Angebote der Begegnung und Hilfe zu fördern und organisatorisch und beratend zu unterstützen.

Unser Beratungs- und Informationsangebot beinhaltet:

- Initiierung von Erfahrungsaustausch und Vernetzung
- Information, Beratung und Begleitung von ehrenamtlichen Gruppen
- Beratung zur Planung und Umsetzung ehrenamtlicher Projekte und Maßnahmen

 Vermittlung der Mentoren zu einer persönlichen Begleitung von Einzelpersonen und Familien



Ihre Ansprechpartner:

Kleve:

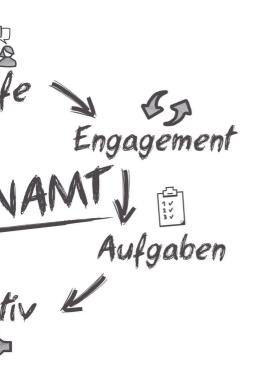
Wilfried van de Kamp Tel.: 02821 7209-769 w-vandekamp@caritas-kleve.de

Rees:

Ellen Lukas Tel.: 0152 23482473 e-lukas@caritas-kleve.de

Kalkar:

Jessica Vogler Tel.: 0174 2195516 j.vogler@caritas-kleve.de



MENTOREN

Mentor/innen helfen, Flüchtlingen das Einleben zu erleichtern. Mit ihren Fähigkeiten und Erfahrungen unterstützen sie eine zugewanderte Familie oder einen einzelnen Menschen. Der persönliche Kontakt "auf Augenhöhe", die zwischenmenschliche Begegnung und der Dialog sind hervorgehobene Eigenschaften des Mentorenengagements.

Mentoren können auch ganz konkret aktiv werden. Sie besuchen gemeinsam Freizeitangebote, sie begleiten zu Gesprächsterminen bei Behörden, sie helfen bei der Wohnungssuche, sie vermitteln zu weiteren Hilfen und Ansprechpartnern und helfen bei Verständigungsproblemen zu ganz unterschiedlichen Fragen im Alltag.

Ahlauf

Über die Flüchtlingsberatung in unserem Fachdienst sind uns viele Flüchtlinge bekannt, die Kontakt zu einem/einer Mentor/in wünschen.

Mit den Mentor/innen werden in einem Einzelgespräch zunächst die jeweiligen Wünsche und Ressourcen besprochen. Die Ressourcen der Mentoren/innen und der Flüchtlinge werden bei der Vermittlung entsprechend berücksichtigt. In einem gemeinsamen Gespräch des Koordinators mit dem Mentor und dem Flüchtling entscheiden sich beide Parteien, ob sie das Mentorenengagement beginnen möchten.



Auch die Mentor/innen werden begleitet und unterstützt. Die Koordinatoren für das Ehrenamt und die Kolleginnen der Flüchtlingsberatung stehen Ihnen als Ansprechpartner für Informationen und Problemanfragen zur Verfügung. Für alle Mentor/innen findet alle zwei Monate ein Informations- und Erfahrungsaustausch statt.

Wir vermitteln Mentoren in Kleve, Emmerich am Rhein, Rees und Kalkar.

Informationen bieten:

Kleve:

Wilfried van de Kamp Tel.: 02821 7209-769

w-vandekamp@caritas-kleve.de

Norbert Gerding Tel.: 02821 7209-160 n.gerding@caritas-kleve.de

Emmerich:

Elke Nibbeling Tel.: 02822 18373

n.nibbeling@caritas-kleve.de

Rees:

Ellen Lukas

Tel.: 0152 23482473 e-lukas@caritas-kleve.de

Kalkar:

Jessica Vogler Tel.: 0174 2195516 j.vogler@caritas-kleve.de

GASTFAMILIEN FÜR MINDERJÄHRIGE

Der Fachdienst Ambulante Erzieherische Hilfen (AEH) berät, begleitet und unterstützt Gastfamilien, die minderjährige unbegleitete Flüchtlinge aufgenommen haben.

Rechtlich handelt es sich um Pflegefamilien. Die Jugendlichen haben bis zur Volljährigkeit den Status eines Pflegekindes. Deshalb findet die Unterstützung der Familien und Jugendlichen im Auftrag der Jugendämter in enger Zusammenarbeit mit den Mitarbeitenden des Pflegekinderdienstes statt.

Zu den vielfältigen Aufgaben gehören unter anderem:

- aufsuchende Beratung der Gasteltern
- Organisation von Freizeitaktivitäten
- Förderung der Integration durch die Unterstützung sozialer Kontakte und die Einbindung in Vereine
- Unterstützung in der Alltagsorganisation sowie Begleitung zu Institutionen
- Einzelberatung der Jugendlichen
- Durchführung von Elterntreffs
- Kriseninterventionen
- Fallbezogene Zusammenarbeit mit anderen Fachdiensten
- Netzwerkarheit

Ihr Ansprechpartner:

Helmut van Kempen Tel.: 02821 7209-0

h.vankempen@caritas-kleve.de



ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Unsere Beratung ist kostenfrei, anonym und vertraulich, unabhängig von Nationalität, Glaubensrichtung und Weltanschauung, Geschlecht und Alter.

Alle Beratungen sind individuell und ressourcenorientiert und zielen auf die gemeinsame Klärung und notwendige Unterstützung der jeweiligen Problemlage ab. Dabei helfen uns auch bestehende Kooperationen mit kommunalen Netzwerken, Verwaltungsbehörden, ehrenamtlichen Caritasgruppen der Kirchengemeinden und weitere Dienste innerhalb und außerhalb des Caritasverbandes.

Weitere Informationen zu sämtlichen Beratungsangeboten des Caritasverbandes Kleve erhalten Sie unter www.caritas-kleve.de.

Caritasverband Kleve e.V.

Hoffmannallee 66a - 68 47533 Kleve Tel.: 02821 7209-0

rel.: 02821 7209-0 info@caritas-kleve.de

