# SENIOREN REISEN 2023

...mehr als nur Urlaub!









02	GRUSSWORT
03	DAS SOLLTEN SIE UNBEDINGT WISSEN
04	TIMMENDORFER STRAND Hotel Aura
06	INSEL BORKUM Gästehaus Vicoria
08	BAD ROTHENFELDE Kurhotel Drei Birken ****
10	BAD ORB Hotel Belvedere
12	BAD KROZINGEN  Hotel Eden an den Thermen ***S
14	INSEL BALTRUM Hotel Strandburg
16	KÖRBECKE AM MÖHNESEE Hotel Haus Griese
18	BAD WESTERNKOTTEN Thermalhotel Kemper ***S
20	REISE-CHECKLISTE
22	ALLGEMEINE REISEBEDINGUNGEN
29	CORONA-INFORMATION
30	KONTAKT



#### mit uns zu verreisen, ist mehr als Urlaub!

Verreisen mit uns heißt: Attraktive und bewährte Erholungsziele und Kurorte in reizvollen Regionen, sehr gut ausgestattete Hotels und Pensionen, qualifizierte Reisebegleitungen, die während des gesamten Aufenthaltes für Sie da sind, und die Gemeinschaft mit Gleichgesinnten.

Bei der Auswahl unserer Reiseziele waren Ihre Wünsche maßgebend. Anmeldungen nehmen wir gerne über unser Anmeldeformular schriftlich oder per E-Mail entgegen. Bei Fragen rund um unsere Reisen, sind wir auch telefonisch für Sie erreichbar. Sie haben die Möglichkeit, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.

Unter bestimmten Voraussetzungen ist eine finanzielle Förderung im Einzelfall möglich. Die Preise gelten unter Vorbehalt und verstehen sich pro Person in der reservierten Kategorie. Gerne können Sie Ihren Urlaub ab sofort bei uns buchen (siehe beiliegendes Buchungsformular).

Ihre

Xippe

# Das sollten Sie unbedingt wissen:

An unseren Reisen können Seniorinnen und Senioren beliebig oft teilnehmen. Voraussetzung ist in jedem Fall die Reisefähigkeit und Selbstständigkeit der Teilnehmer:innen.

Bei der Notwendigkeit geringfügiger Hilfestellungen – wie z. B. Hilfe bei Medikamenten- und Insulingabe oder das Anziehen von Kompressionsstrümpfen – kümmern wir uns um einen Pflegedienst vor Ort, der Ihnen dort behilflich ist. Wir raten Ihnen dringend, Ihren Hausarzt/Ihre Hausärztin über die von Ihnen geplante Reise zu informieren und bei Bedenken von der Teilnahme Abstand zu nehmen.

Wir behalten uns als Veranstalter vor, Reiseteilnehmer:innen, bei denen sich am Urlaubsort eine erhebliche gesundheitliche Beeinträchtigung einstellt, die vor Reiseanmeldung nicht mitgeteilt wurde, von ihren Angehörigen – nach vorheriger Rücksprache – auf eigene Kosten abholen zu lassen. Wir bitten dafür, auch im Sinne aller Reisenden, um Ihr Verständnis.

Rollatoren sind bei unseren Reisen für viele Teilnehmer:innen ein ständiger Begleiter. Beachten Sie aber auch, dass auf unseren Reisen ab und zu auch längere Spazierwege zurückzulegen sind.



### **Hotel Aura**

20.03. - 03.04.2023

#### Sonne, Strand und Meer, Erholung pur!

Timmendorfer Strand an der Ostsee – die herrliche Bucht bietet Platz für jeden. Beliebt bei allen, die salzhaltige Luft und ein ruhiges Meer bevorzugen. Gönnen Sie Ihrem Körper Erholung, indem Sie am weitläufigen Strand oder durch die grüne Natur rund um Timmendorf spazieren. Ihr Begleiter ist die ständig leichte Brise, die ihre Atemwege sowie den ganzen Körper entspannen lässt.

Schlendern Sie über die Strandpromenade mit ihren Geschäften und Cafés. Genießen Sie die Ruhe des Kurparks mit seinem alten Baumbestand und dem Seepferdchenbrunnen. Gönnen Sie sich eine Auszeit in dem asiatischen Teehaus auf der Seeschlösschenbrücke oder besuchen Sie den Nachbarort Niendorf mit seinem Hafen. Der Timmendorfer Strand bietet Abwechslung für einen erholsamen Urlaub.

Freuen Sie sich auf eine entspannte Zeit an der See. Das familiäre "Aura Hotel" ist speziell auf die Bedürfnisse von Senioren eingerichtet. Nur wenige Schritte vom Meer entfernt, verfügt das Haus über einen eigenen Strandabschnitt, an dem Sie – z. B. in bequemen Strandkörben sitzend – die gesunde Luft genießen können. Im Restaurant finden Sie im Rahmen einer Halbpension abwechslungsreiche, frische und leckere Gerichte. Die freundlich eingerichteten Zimmer sind alle mit dem Lift erreichbar und mit Telefon, TV, WLAN, Kühlschrank und ebenerdiger DU/WC ausgestattet.

### Besonderes Highlight: Eigener mit Rollator erreichbarer Strandabschnitt.

Im Preis enthalten sind der Bustransfer im modernen Reisebus, Übernachtung mit Halbpension, Kurbeitrag, Kofferservice, Unternehmungen vor Ort je nach Budget und die Reisebegleitung.



EZ inkl. Halbpension: DZ inkl. Halbpension:

1.773 € 1.752 €



### Gästehaus Victoria

30.04. - 12.05.2023



### Dünen, Watt und Meer so weit das Auge reicht!

Hochseeklima, weitläufige Sandstrände und ein beschauliches Inselstädtchen mit einem vielfältigen Angebot und schönen Sehenswürdigkeiten: Borkum bietet alles, was man für einen Urlaub auf einer Nordseeinsel braucht.

Nur ca. 30 Kilometer entfernt von der deutschen Küste ist Borkum als einzige Insel vollständig von Seewasser umgeben – aus diesem Grund ist die pollenarme Luft ideal zum Durchatmen. Borkum hat aber mehr zu bieten als salzhaltige Luft und lange Strände: Nehmen Sie sich Zeit für eine Teezeremonie, besuchen Sie die Kurkonzerte oder das Heimatmuseum Dykhus. Schlendern Sie über die Promenade oder durch die Seitensträßchen und genießen Sie in einem der Cafés den Ausblick auf das Meer.

06

In viktorianischem Stil gebaut liegt das Gästehaus Victoria direkt an der Strandpromenade und dem schönen, weiten Borkumer Sandstrand, wenige Schritte vom Meer entfernt. Das Gästehaus bietet Ihnen eine gemütliche, gemeinschaftliche Atmosphäre. Genießen Sie genussvolle und gesellige Stunden im hauseigenen Café und im eigenen Gruppenraum. Sie wohnen in komfortabel, gemütlich eingerichteten Nichtraucherzimmern mit DU/WC, Föhn, TV, Telefon und WLAN. Alle Zimmer sind mit Lift zu erreichen.

#### Besonderes Highlight: Direkte Lage an der Promenade und am Sandstrand!

Im Preis enthalten sind der Bustransfer im modernen Reisebus, Schiffsüberfahrt, Übernachtung mit Vollpension, Kurbeitrag, Kofferservice, Unternehmungen vor Ort je nach Budget und die Reisebegleitung.

### 13 Tage

72	$\overline{}$	п	-		
166	_	11	-	-	

DZ als EZ

inkl. Vollpension: 1.618 €

EZ Seeseite

inkl. Vollpension: 1.570 €

EZ inkl. Vollpension: 1.498 €

EZ im Nebenhaus

inkl. Vollpension: 1.474 €

DZ Seeseite

inkl. Vollpension: 1.384 €

DZ Komfort
inkl. Vollpension: 1.336€
DZ inkl. Vollpension: 1.318 €

DZ im Nebenhaus

kl. Vollpension: 1.294 €



Bad

Rothenfelde

Kurhotel
Drei Birken \*\*\*\*

30.05. - 09.06.2023



#### Sole-Heilbad im Osnabrücker Land!

Bad Rothenfelde – Sole, Quellen und Gradierwerke! Der gepflegte Kurpark, der hübsche Rosengarten, die Salzgrotte, die Gradierwerke und verschiedene Themengärten laden zu einem erholsamen Urlaub in Bad Rothenfelde ein. Verschiedene Veranstaltungen und Freizeitangebote lassen keine Langeweile aufkommen.

Genießen Sie die salzhaltige Salinenluft der beiden Gradierwerke bei einem Spaziergang durch die weitläufigen Parkanlagen und den Rosengarten oder folgen Sie den Veranstaltungen im Konzertgarten mit Musikmuschel.

08

Eine neu gestaltete Einkaufsstraße mit netten



11 Tage

**Preise** 

EZ inkl. Halbpension/Plus: DZ inkl. Halbpension/Plus: 1.190 € 1.160 €

Cafés lädt zu Ruhepausen ein, bei denen Sie gemütlich dem bunten Treiben der Stadt zuschauen können.

Im Herzen von Bad Rothenfelde, nahe den Gradierwerken, befindet sich das 4-Sterne-Kurhotel Drei Birken. Die Liebe zum Detail und die Kombination aus gutem Service und persönlichem Engagement lässt Sie hier dem Stress des Alltags entfliehen. In dem geschmackvoll eingerichtetem Restaurant beginnt Ihr Tag mit einem ausgewogenen Frühstücksbuffet. Mittags können Sie sich im Rahmen der Halbpension Plus mit einer Suppe stärken. Die freundlich eingerichteten Zimmer sind alle mit dem Lift erreichbar und mit Telefon, TV, Minibar, DU/WC und Föhn ausgestattet.

## Besonderes Highlight: kostenlose Nutzung des Hallenbades und der Sauna im Hotel.

Im Preis enthalten sind der Bustransfer im modernen Reisebus, Übernachtung mit Halbpension/Plus, Kurbeitrag, Kofferservice, ein Begrüßungstrunk, Unternehmungen vor Ort je nach Budget und die Reisebegleitung.



# **Hotel Belvedere** 05.07. - 15.07.2023

## Bad Orb – Kurpark und Meeresluft im Spessart!

Zwischen bewaldeten Bergen im Naturpark Spessart liegt der traditionsreiche Kurort Bad Orb. Gesunde salzhaltige Luft und das größte Gradierwerk Hessens sind nur einige Besonderheiten, die Bad Orb zu einem Ort der Erholung machen. Die kleine Kurstadt im Spessart bietet ihren Besuchern nicht nur Natur und gesunde Luft, sie bietet auch ein vielfältiges Angebot rund um Gesundheit und Kultur.

Genießen sie einen Spaziergang durch die über 100 Jahre alte Parkanlage. Im historischen Teil des Kurparks warten das Gradierwerk, die alte Lesehalle mit Raum-Inhalatorium sowie zahlreiche schattige und ruhige Plätzchen.

In der Altstadt mit ihren Fachwerkhäusern laden Geschäfte, Restaurants und Cafés zum

10

Bummeln und Verweilen ein. Zahlreiche Veranstaltungen sorgen im Kurpark für Unterhaltung. Alte Zeiten erleben Sie bei einer Fahrt mit der Schmalspurbahn "Emma", die Sie von Bad Orb zum Städtchen Wächtersbach bringt. Erleben Sie Fachwerkstädte bei Ausflügen nach Gelnhausen oder Bad Soden-Salmünster.

Genießen Sie die herzliche Atmosphäre im familiär geführten "Hotel Belvedere". Das Hotel befindet sich direkt am Kurpark in ruhiger Lage. Bis zum historischen Stadtkern sind es nur wenige Gehminuten. Lassen Sie sich von der Küche des Hauses mit einem großzügigen Frühstücksbuffet und abends mit einer täglich wechselnden, kleinen Speisekarte verwöhnen. Im Hotel erwarten Sie komfortable Zimmer mit DU/WC, TV/Radio, Telefon und Balkon. Alle sind mit dem Lift erreichbar.

## Besonderes Highlight: Ihr Hotel liegt direkt am Kurpark!

Im Preis enthalten sind der Bustransfer im modernen Reisebus, Übernachtung mit Halbpension, Kurbeitrag, Kofferservice, Unternehmungen vor Ort je nach Budget und die Reisebegleitung.





Hotel Eden an den Thermen \*\*\*S

14.08. - 25.08.2023

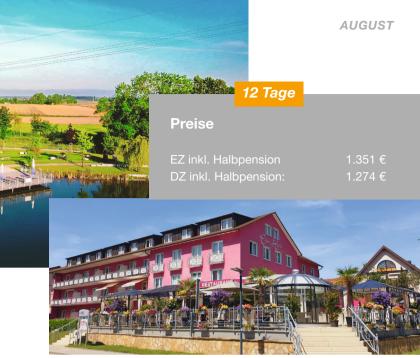


#### Bad Krozingen - Toskana in Deutschland!

Breisgau – die Region, in der Sonne und mildes Klima ein fast schon mediterranes Urlaubsgefühl aufkommen lassen. Bad Krozingen liegt im Dreiländer-Eck zwischen dem Schwarzwald, dem Elsass und der Schweiz und lädt zu einem abwechslungsreichen Urlaub ein. Die Region bietet Ihnen eine große Vielfalt an Sehenwürdigkeiten.

Bad Krozingen ist wie ein kleines Paradies im Markgräflerland. Wer Erholung sucht, wird sie hier sicherlich finden. So z.B. der Kurpark, der die grüne Lunge der Stadt ist. Mit seinen im Stil der englischen Gärten angelegten Beeten, bietet er Fläche zum Spazieren.

Die Bad Krozinger Innenstadt am Kurpark lädt zum Flanieren ein. Das Thermalbad gehört zu den schönsten Schwimmbädern der Region und ist nur 50 Meter von Ihrem Hotel entfernt. Die Altstadt mit dem Lammplatz und die Nepomukbrücke haben den Charme einer Kleinstadt. Dort können Sie bei einem Kaffee die Ruhe genießen. Das Schloss sowie die alte Mühle bieten eine Reise in die Vergangenheit.



Die Konus-Gästekarte bietet Ihnen viele Vorteile – z.B. einen freien Eintritt in die Therme, ein Mineral-Thermal-Wannenbad. usw.

Genießen Sie die herzliche Atmosphäre in dem 3-Sterne-Superior "Hotel Eden an den Thermen". Das Hotel befindet sich direkt am Kurpark in ruhiger Lage. Bis zum Stadtkern sind es nur wenige Gehminuten. Beginnen Sie den Tag mit einem reichhaltigen Frühstückbuffet und runden ihn mit einem abendlichen 3-Gang-Menü ab. Es erwarten Sie komfortable Hotelzimmer mit DU/WC, TV, Telefon, Mini-Bar, Safe und Bademantel. Die Zimmer (mit Ausnahme von 4 Zimmern) sind mit dem Lift erreichbar.

#### Besonderes Highlight: Ihr Hotel liegt direkt am Kurpark und an der Therme!

Im Preis enthalten sind der Bustransfer im modernen Reisebus, Übernachtung mit Halbpension, Kurbeitrag, Kofferservice, Unternehmungen vor Ort je nach Budget und die Reisebegleitung.



### **Hotel Strandburg**

12.09. - 22.09.2023

#### Baltrum – Strand, Wellen und Meer!

Erleben Sie auf der kleinsten der ostfriesischen Inseln das autofreie "Inselgefühl". Lassen Sie den Alltag zu Hause und verbringen einen schönen Urlaub.

Ankommen, Augen zu, tief durchatmen und schon stellt sich die Erholung auf Baltrum ein. Spüren Sie den salzigen Wind und genießen Sie die Ruhe auf Baltrum – dem Dornröschen der Nordsee. Ankommen, genießen, allein das ist schon Urlaub pur. Schauen Sie sich die alte Inselkirche und das Wahrzeichen die Inselglocke an oder statten Sie dem Museum "Altes Zollhaus" einen Besuch ab. Baltrum hat für jeden etwas zu bieten.

Das familiengeführte "Hotel Strandburg" ist schon seit Jahren ein fester Bestandteil unserer Seniorenreisen. Durch seine günstige Lage vor dem Strand von Baltrum und am Rand der Baltrumer Dünenlandschaft, bietet das Hotel den idealen Ausgangspunkt

für Ihren erholsamen Urlaub. Beginnen Sie den Tag mit einem ausgiebigen Frühstück und schließen ihn mit einem Abendessen mit Menüwahl im Restaurant ab. Die Zimmer sind modern und gemütlich eingerichtet und haben den Blick auf das Wattenmeer oder den Strand. Zur Ausstattung gehören DU/WC, Sitzgruppe, Telefon, Radio/TV, WLAN und Minibar. Alle Zimmer sind mit dem Lift erreichbar.

### Besonderes Highlight: Kostenlose Nutzung der Sauna im Hause!

Im Preis enthalten sind der Bustransfer im modernen Reisebus, Schiffsüberfahrt, Übernachtung mit Halbpension, Kurbeitrag, Kofferservice, Unternehmungen vor Ort je nach Budget und die Reisebegleitung.

#### **Preise**

EZ ohne Balkon

inkl. Halbpension: 1.302 €

EZ mit Balkon

inkl. Halbpension: 1.372 €

DZ mit Balkon

inkl. Halbpension: 1.302 €

DZ ohne Balkon



11 Tage

# Körbecke am Möhnesee

Hotel "Haus Griese" 09.10. - 16.10.2023



Der Möhnesee oder "Westfälisches Meer", wie der See liebevoll genannt wird, ist der größte See in NRW. Die vielfältige Landschaft um den See hat zu jeder Jahreszeit ihren Reiz. Seine idyllische Lage am Rande des Sauerlands macht ihn auch im Herbst mit seinem wunderschönen Farbenspiel zu einem erlebnisreichen Naherholungsgebiet. Hier kommt man an und fühlt sich wohl.

Körbecke ist der Zentralort und staatlich anerkannte Erholungsort der Gemeinde Möhnesee. Zu den Sehenswürdigkeiten zählen die längste Fußgängerbrücke Europas, die Pankratius-Kirche sowie natürlich der 2013 angelegte Seepark, der eine Verbindung zwischen Körbecke und dem Möhnesee herstellt. Genießen Sie schöne Spaziergänge entlang des Seeufers oder blicken Sie einfach bei Kaffee und Kuchen über den Möhnesee.

Ihr Hotel "Haus Griese" liegt direkt am Anfang des Seeparks, so dass Sie den Möhnesee stets im Blick haben. Den Seepark sowie das Ufer des Möhnesees mit Sitzmöglichkeiten erreichen Sie fußläufig in ca. 300 Meter. Genießen Sie den Charme des Familienhotels bei einem





8 Tage

© Wirtschatts- und Tourismes GmbH Mohnesee

Preise

EZ inkl. Halbpension:
DZ inkl. Halbpension:

995 €

Alle Zimmer sind mit dem Lift erreichbar.

## Besonderes Highlight: Direkt an der Seetreppe und dem Möhnesee gelegen!

Im Preis enthalten sind der Bustransfer im modernen Reisebus, Übernachtung mit Halbpension, Kofferservice, Unternehmungen vor Ort je nach Budget und die Reisebegleitung.



#### Bad Westernkotten – Idyllisch und Liebenswert auch zur Weihnachtszeit!

In der Soester Boerde gelegen ist Bad Westernkotten heute ein modernes Heilbad. Der bekannte Ort hat sich bis heute seinen dörflichen Charakter erhalten. Spüren Sie in dem Kurort die Herzlichkeit Westfalens und erkunden Sie das Heilbad auf kurzen Wegen. Zwei eindrucksvolle historische Gradierwerke bilden den Eingang zum Kurpark. Dieser grenzt direkt an die Hellweg-Sole-Therme und die Kurpromenade verbindet die Gesundheits- und Wellnesseinrichtungen mit dem Ortskern. Kleine Geschäfte auf der Promenade laden zum Stöbern und Einkaufen ein, die westfälisch-gemütlichen Lokale zur Einkehr und zum Verweilen.

Genießen Sie die weihnachtliche Stimmung in Bad Westernkotten und entspannen bei einem abwechslungsreichen Veranstaltungsprogramm über die Feiertage. Bleiben Sie nicht alleine zu Hause, sondern erleben Sie ein schönes und besinnliches Weihnachtsfest mit uns in Bad Westernkotten und feiern Sie mit uns gemeinsam ins neue Jahr.

Entspannen und Wohlfühlen im 2019 neu eröffneten 3-Sterne-Superior-Thermalhotel "Kemper". Das Haus liegt an der Hellweg-Sole-Therme und am Kurpark. Lassen Sie sich im Rahmen einer Halbpension von den Ideen des Küchenchefs verwöhnen und freuen Sie sich auf das 4-Gang-Menü an Heiligabend und Silvester. Die Zimmer verfügen über DU/WC, Fön, TV, Telefon, Radio, WLAN und Safe. Die Ausstattung bietet hohen Wohnkomfort für Ihr Wohlbefinden. Alle Zimmer sind mit dem Aufzug zu erreichen.

## Besonderes Highlight: 10 x Eintritt à 2 Stunden für die Badelandschaft der Hellweg-Sole-Therme.

Im Preis enthalten sind der Bustransfer im modernen Reisebus, Übernachtung mit Halbpension, Silvesterabend mit Tanz, Kurbeitrag, Kofferservice, Unternehmungen vor Ort je nach Budget und die Reisebegleitung.



# Reise-Checkliste

#### Handgepäck

- Reisedokumente
- Ausweis
- Krankenversicherungskarte
- Covid-Impfzertifikat
- Handy und Ladekabel
- Notfallnummern
- Hausschlüssel
- Brille, Lesebrille, Sonnenbrille
- Hörgerät und Ersatzbatterien
- Bargeld
- Kreditkarte, EC-Karte
- Kamera und Speicherkarten
- Buch und Zeitschriften
- Nackenkissen
- Taschentücher
- Schmuck

### Reiseapotheke

- Pflaster
- Medikamente gegen Allergien
- Medikamente gegen Übelkeit und Durchfall
- Medikamente gegen Erkältung
- Schmerztabletten
- Wundsalbe
- Desinfektionsmittel



# Allgemeine Reisebedingungen

Unser Gruppenangebot ist für alle erholungssuchenden Seniorinnen und Senioren offen.

Dem Caritasverband Kleve e.V. obliegt die Gesamtorganisation und die Platz- und Zimmerzuteilung sowie der Einsatz der ehrenamtlich tätigen Begleiter:innen und der Busunternehmen. Vor der Abfahrt werden Sie über die genauen Zeiten und Orte schriftlich vom Caritasverband informiert.

Immer wieder kommt es vor, dass bei frühzeitig ausgebuchten Reisen noch Plätze frei werden. Wir führen daher jeweils eine Warteliste und raten Ihnen, sich dort eintragen zu lassen. Wir benachrichtigen Sie, wenn ein Platz frei wird.

Unsere Reisen unterliegen den Bestimmungen des Reisevertragsgesetzes vom 1. November 1994 sowie der EU-Pauschalreiserichtlinie (EU)2015/2302 vom 11.12.2015 mit Inkrafttreten zum 1. Juli 2018 und den damit verbundenen Informationspflichten. Im Folgenden wird der Caritasverband Kleve e.V. mit dem Begriff "Veranstalter" bezeichnet.

#### Zustandekommen des Reisevertrages

Mit der schriftlichen Anmeldung bietet der Teilnehmende dem Veranstalter der Reise den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Voranfragen und Reservierungen über Telefon und/oder Internet sind stets unverbindlich. Der Reisevertrag mit den Teilnehmer:innen kommt durch die schriftliche Anmeldebestätigung des Veranstalters an den Teilnehmenden zustande. Bei oder unverzüglich nach Vertragsabschluss wird der Veranstalter dem Teilnehmenden eine schriftliche Reisebestätigung übermitteln. Wir kommen der Verpflichtung des Insolvenzschutzes (§ 651 k BGB) nach.

Als Bestätigung der Insolvenzversicherung erhalten Sie von uns mit der Rechnung einen vom Träger der Versicherung (Name, Anschrift, Telefon der Versicherung) ausgestellten Sicherungsschein.

Die Anmeldung von Teilnehmer:innen mit gesundheitlichen Beeinträchtigungen ist mit genauen Angaben über Art und Umfang der Beeinträchtigungen zu versehen, damit der Veranstalter prüfen kann, ob eine Teilnahme und Anmeldebestätigung möglich ist. Sollten dem Veranstalter solche Angaben nicht gemacht werden, kann keine Anmeldebestätigung erfolgen, also kein Reisevertrag abgeschlossen werden. Erfolgt durch den Veranstalter eine Teilnahmebestätigung, weil ihm über eine solche gesundheitliche Beeinträchtigung nichts mitgeteilt wurde, so behält sich der Veranstalter vor, den Reisevertrag mit dem Teilnehmenden zu kündigen.

#### Leistungen des Veranstalters

Der Umfang der Leistungen des Veranstalters ergibt sich aus dem Inhalt der Anmeldebestätigung in Verbindung mit der für den Zeitpunkt der Reise gültigen Reisebeschreibung im aktuellen Prospekt. Orts- und Hotelprospekte, die nicht vom Caritasverband Kleve e.V. vertrieben werden sowie Erklärungen, Auskünfte und Zusicherungen Dritter, insbesondere der Leistungsträger (z. B. Hotelleitung, Busunternehmen, öffentliche Verkehrsmittel, usw.) sind

für den Veranstalter nicht rechtsverbindlich, ausgenommen für den Fall, dass eine entsprechende Erklärung oder Auskunft vom Veranstalter ausdrücklich schriftlich bestätigt wurde.

#### Zahlung, Anzahlung

Bei Busreisen innerhalb Deutschlands erhalten Sie Ihre Rechnung mit sofortiger Fälligkeit ca. sechs Wochen vor Reisebeginn.

#### Leistungs- und Preisänderungen

Der Veranstalter behält sich vor, den im Reisevertrag vereinbarten Preis im Falle der Erhöhung der Beförderungskosten oder der Abgaben für bestimmte Leistungen – zum Beispiel Hafengebühren – entsprechend zu ändern. Erhöhen sich die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Beförderungskosten, insbesondere die Treibstoffkosten, so kann der Veranstalter den Reisepreis erhöhen. Für bestimmte Reiseziele gelten besondere Stornobedingungen, die Ihnen bei der Buchung ausgehändigt werden.

#### Rücktritt des Teilnehmenden, Umbuchung

Der Teilnehmende kann bis acht Wochen vor Reisebeginn jederzeit gegenüber dem Veranstalter vom Reisevertrag zurücktreten. Dem Teilnehmenden wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären. In dieser Zeit fallen einzig die Kosten für die Reiserücktrittsversicherung an, die wir für jeden Reiseteilnehmenden bei der Buchung abschließen. Bei begründeter Nichtteilnahme bzw. Stornierung (gemäß den Vorgaben der Reiserücktrittsversicherung) innerhalb der acht Wochen wird der bereits gezahlte Reisepreis abzüglich der Prämie für die Reiserücktrittsversicherung erstattet.

24

Hat der Teilnehmende ausdrücklich auf eine

Rücktrittsversicherung verzichtet und/oder ist der Reiserücktritt aus anderen Gründen nicht versichert, so fallen folgende Stornokosten an:

#### Bei Busreisen:

- 8 7 Wochen vor Reisebeginn: 30 %\*
- 6 4 Wochen vor Reisebeginn: 50 %\*
- 3 2 Wochen vor Reisebeginn: 80 %\*
- 1 Woche vor Reisebeginn: 100 %\*

\* des Reisepreises

Storniert in einem Doppelzimmer nur eine Person, so trägt die verbleibende Person, soweit sie das Doppelzimmer als Einzelzimmer weiter nutzen möchte, den dafür anfallenden Zuschlag.

#### Haftung des Veranstalters

Die Haftung des Veranstalters für Schäden, die nicht Körperschäden sind oder der Schaden beim Reisenden nicht schuldhaft herbeigeführt worden ist, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt.

#### Obliegenheiten des Teilnehmenden, Kündigung durch den Teilnehmenden

Der Teilnehmende ist verpflichtet, Mängel unverzüglich der Reisebegleitung und dem Beförderungsunternehmen anzuzeigen. Bei Reisegepäck sind Verlust und Beschädigungen unverzüglich dem Beförderungsunternehmen anzuzeigen. Das Beförderungsunternehmen ist zur Ausstellung einer schriftlichen Bestätigung verpflichtet. Ohne Anzeige besteht die Gefahr eines Anspruchsverlustes. Mängelansprüche können gegenüber dem Veranstalter bis zu zwei Jahre nach dem vertraglich vorgesehenen Ende der Pauschalreise geltend gemacht

werden.

Wird die Reise infolge eines Reisemangels erheblich beeinträchtigt, kann der Teilnehmende den Vertrag kündigen. Dasselbe gilt, wenn ihm die Reise infolge eines solchen Mangels aus wichtigem, dem Veranstalter erkennbaren Grund, nicht zuzumuten ist. Die Kündigung ist erst zulässig, wenn der Veranstalter bzw. die Reisebegleitung eine ihnen vom Teilnehmenden bestimmte angemessene Frist haben verstreichen lassen, ohne Abhilfe zu leisten. Der Bestimmung einer Frist bedarf es nicht. wenn die Abhilfe unmöglich ist oder vom Veranstalter/seiner Reisebegleitung verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung des Vertrages durch ein besonderes Interesse des Teilnehmenden gerechtfertigt wird. Kündigt der Teilnehmende den Reisevertrag, so bestimmen sich die Rechtsfolgen dieser Kündigung nach dem Gesetz.

#### Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nimmt der Teilnehmende einzelne Reiseleistungen infolge vorzeitiger Rückreise, wegen Krankheit und/oder aus anderen, nicht vom Veranstalter zu vertretenden Gründen, nicht in Anspruch, besteht kein Anspruch auf anteilige Erstattung.

#### Kündigung oder Rücktritt durch den Veranstalter

Der Veranstalter kann den Reisevertrag nach Reiseantritt ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Teilnehmende die Durchführung der Reise ungeachtet einer Abmahnung des Veranstalters oder der Reisebegleitung nachhaltig stört oder wenn er sich im erheblichen Maße vertragswidrig verhält. Kündigt der Veranstalter, so behält er den Anspruch auf den Reisepreis, er muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen anrechnen lassen. Die Reisebegleitung nimmt die Interessen des Veranstalters wahr. Die hierdurch entstehenden Kosten gehen zu Lasten des Teilnehmenden.

Der Veranstalter kann zum Beispiel wegen einer zu geringen Teilnehmer:innenzahl und/oder aus anderen organisatorischen Gründen vom Reisevertrag zurücktreten: bis vier Wochen vor Reisebeginn. Der Veranstalter wird den Teilnehmenden unverzüglich über die Absage der Reise informieren. Der Teilnehmende erhält den eingezahlten Reisepreis unverzüglich zurück. Der Teilnehmende kann, sofern verfügbar, in diesem Falle an einer anderen Reise des Veranstalters teilnehmen.

#### Haftung des Veranstalters

Die vertragliche Haftung des Veranstalters für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt,

- soweit ein Schaden des Teilnehmenden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder
- soweit der Veranstalter für einen dem Teilnehmenden entstehenden Schaden wegen eines Verschulden seines Leistungsträgers verantwortlich ist.

#### Verjährung, Abtretungsverbot

Eine Abtretung jedweder Ansprüche des Teilnehmenden aus Anlass der Reise, gleich aus welchem Rechtsgrund, an Dritte, auch an Ehegatten, ist ausgeschlossen. Ebenso ist ausgeschlossen deren gerichtliche Geltendmachung in eigenem Namen. Ansprüche des Teilnehmenden verjähren nach zwei Jahren.

#### Sonstiges

Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so behalten die übrigen Bestimmungen ihre Gültigkeit. Die Wirksamkeit des Reisevertrages als solcher bleibt unberührt.

Der Teilnehmende verpflichtet sich, seinen gültigen Personalausweis (oder Reisepass), seine Krankenversicherungskarte und/oder den Auslandskrankenschein sowie das Covid-Impfzertifikat mitzunehmen.

### Genehmigung nach dem Personenbeförderungsgesetz

Die Beförderung wird nicht vom Caritasverband selbst, sondern von einem Unternehmen durchgeführt, das Inhaber einer Genehmigung nach dem Personenbeförderungsgesetz ist.

#### Pflege und Betreuung

Sollten Sie vor Ort einen Pflegedienst benötigen, können Sie uns gerne ansprechen. Wir beraten Sie gern. Wir weisen darauf hin, dass unsere Reisebegleitung keine individuelle Betreuung und Pflege leisten kann. Eine persönliche Reisebegleitung kann aber ggfs. von uns vermittelt werden.

### Liebe Reiseteilnehmer:innen

auch 2022 begleitete uns die Corona-Pandemie auf unseren Reisen. Aber durch Einhaltung der Corona-Schutzmaßnahmen konnten wir alle Reisen stattfinden lassen und waren wieder für Sie und mit Ihnen unterwegs.

Zum gegenwärtigen Zeitpunkt gehen wir von der Durchführung der Reisen für das Jahr 2023 aus, sofern die Mindestteilnehmerzahl erreicht wird. Aufgrund der Besonderheiten und Sicherheitsvorkehrungen im Umgang mit der Corona-Pandemie können durch behördliche Auflagen möglicherweise nicht alle gebuchten Leistungen vollständig in Anspruch genommen werden und Einschränkungen entstehen. Da dieses von der aktuellen Entwicklung der Corona-Pandemie abhängig ist, können wir Ihnen derzeit keine genauen Angaben machen.

Diese Hinweise sollten Sie aber nicht daran hindern, mit uns auf Reisen zu gehen. Freuen Sie sich auf tolle Orte und ansprechende Hotels, die alle viel Zeit und Geld investiert haben, um die aktuellen Standards umzusetzen.

Wir können Ihnen versichern, dass wir – trotz der beschlossenen und umgesetzten Maßnahmen – die Lage täglich genau beobachten und bei jeder Reise sorgfältig prüfen, ob eine Durchführung mit "gutem Gewissen" machbar ist.

Mit den besten Grüßen

Heike Lippe





# Kontakt & Informationen



# Nordkreis Kleve: Heike Lippe Caritasverband Kleve e.V. Pflege und Gesundheit

Hoffmannallee 66 - 68 47533 Kleve T. +49 2821 7209-230 Di: 08:00-12:30 Uhr Mi: 14:00-16:30 Uhr seniorenreisen@ caritas-kleve.de

#### Südkreis Kleve:

Caritasverband Geldern-Kevelaer e.V. Pflege und Hilfe zu Hause

Clemensstraße 4 47608 Geldern T. +49 2831 13229-0

### Wir für euch.







