



Foto: VZ NRW/epic

Herzlich Willkommen zum Vortrag: "Achtung Schuldenfalle – Einkaufen im Internet" im Rahmen des Fachtags der Caritas Geldern & Kleve

Carmen Hesse, Verbraucherzentrale Kreis Kleve mobil und digital

Beispiele: Beratungsthemen der Verbraucherzentrale e.V.

Wie komme ich raus aus dem Vertrag?

Fragen zum Thema Energie?

Jemand kauft unter meinem Namen ein?

Fällt der Flug aus?

Opfer von Internetbetrug?

Fragen zu Fake-Gewinnspielen?

Foto: VZ NRW/epic

Verträge und Verbraucherschutz

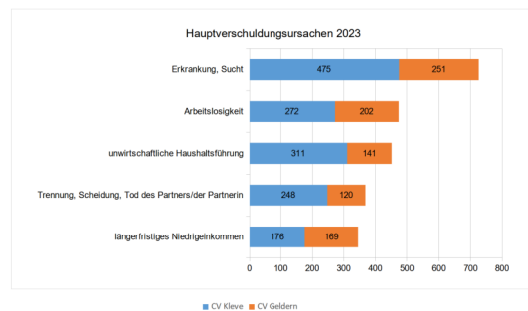
Kontakt zur Verbraucherzentrale im Kreis Kleve



-  Informationen und Beratung per Telefon → 0211 54 2222 11
-  Informationen und Beratung per E-Mail → service@verbraucherzentrale.nrw
-  kostenlose Online-Seminare → www.verbraucherzentrale.nrw/kleve

Verträge und Verbraucherschutz

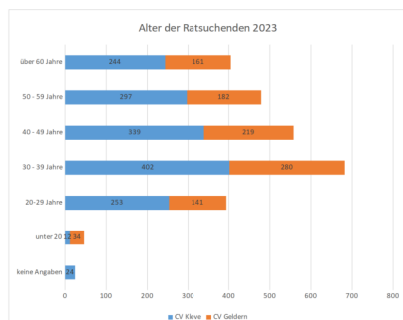
Schuldnerberatung: Zahlen für Geldern und Kleve



Quelle: Caritasverbände Geldern-Kevelaer e.V. und Kleve e.V.

Verträge und Verbraucherschutz

Schuldnerberatung: Zahlen für Geldern und Kleve



Quelle: Caritasverbände Geldern-Kevelaer e.V. und Kleve e.V.

Verträge und Verbraucherschutz

In App-Käufe



Neue Spielsteine oder ein Upgrade kaufen?
Das kann teuer werden.

Verträge und Verbraucherschutz

Budget+plus: So geht Taschengeld!



Foto: https://www.verbraucherstiftung.de/press/verbraucher2022-02/verbraucher_BudgetPlus_A5_DRUCK.pdf



<https://www.verbraucherstiftung.de/projekte/budgetplus-so-geht-taschengeld>

verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

Verträge und Verbraucherschutz

Bildungsmaterialien des Projekts "Get in!", Verbraucherzentrale NRW:

→ Lehrerhandreichung „Verträge“



<https://www.verbraucherzentrale.nrw/node/49224>

→ Lehrerhandreichung „Schufa und Kredite“



<https://www.verbraucherzentrale.nrw/node/49221>

verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

Verträge und Verbraucherschutz

Bildungsmaterialien des Projekts "Get in!", Verbraucherzentrale NRW:

→ Lehrerhandreichung „Kaufen im Internet“



<https://www.verbraucherzentrale.nrw/node/56688>

→ weitere interessante Themen



<https://www.verbraucherzentrale.nrw/node/49209>

verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

Verträge und Verbraucherschutz