



Foto: VZ NRW/epic

Herzlich Willkommen zum Vortrag: "Achtung Schuldenfalle – Einkaufen im Internet" im Rahmen des Fachtags der Caritas Geldern & Kleve

Carmen Hesse, Verbraucherzentrale Kreis Kleve mobil und digital

Beispiele: Beratungsthemen der Verbraucherzentrale e.V.

Wie komme ich raus aus dem Vertrag?

Fragen zum Thema Energie?

Jemand kauft unter meinem Namen ein?

Fällt der Flug aus?

Opfer von Internetbetrug?

Fragen zu Fake-Gewinnspielen?

Foto: VZ NRW/epic

Verträge und Verbraucherschutz

Kontakt zur Verbraucherzentrale im Kreis Kleve



Informationen und Beratung per Telefon → 0211 54 2222 11



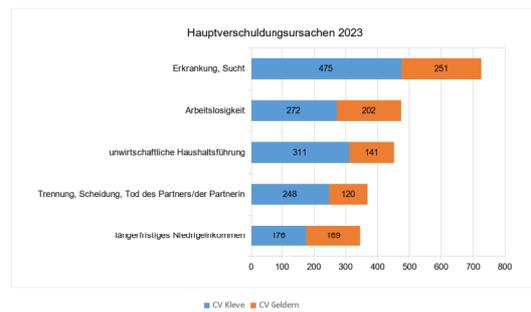
Informationen und Beratung per E-Mail → service@verbraucherzentrale.nrw



kostenlose Online-Seminare → www.verbraucherzentrale.nrw/kleve

Verträge und Verbraucherschutz

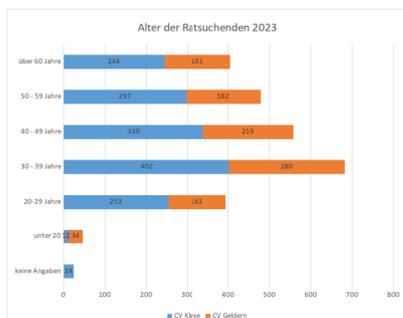
Schuldnerberatung: Zahlen für Geldern und Kleve



Quelle: Caritasverbände Geldern-Kevelaer e.V. und Kleve e.V.

Verträge und Verbraucherschutz

Schuldnerberatung: Zahlen für Geldern und Kleve



Quelle: Caritasverbände Geldern-Kevelaer e.V. und Kleve e.V.

Verträge und Verbraucherschutz

In App-Käufe



Neue Spielsteine oder ein Upgrade kaufen?
Das kann teuer werden.

Verträge und Verbraucherschutz

Schutz beim Onlineshopping



Die SOS-Karte
Schutz beim Online-Shopping

Online-Shopping ist beliebt. Mit nur wenigen Klicks lassen sich Produkte erwerben und lassen sich Preise liefern. Doch beim Einkauf im Internet lauern auch Gefahren.

Erkenntnis I: Online bestellt, aber die Ware nicht erhalten.

- Bestellen Sie Lebensmittel, vor die Ware bei Supermärkten und Läden ohne Sonderangeboten.
- Prüfen Sie Ihre Kreditkarte- und Kontodaten auf Abhebungen.
- Rückfragen Sie umgehend über den Bestellprozess für die Zahlung klären.
- Die Rechnung über den Kauf und die Zahlungsbedingungen auf Ihre IP-Adresse prüfen.
- Bei der Bestellung über ein Smartphone prüfen Sie die Verbindung zum Internet.
- Bei der Bestellung über ein Smartphone prüfen Sie die Verbindung zum Internet.

Erkenntnis II: Fremde Person bestellt über Ihren Online-Shop-Account.

- Informieren Sie den Anbieter des Online-Shops über den Vorfall.
- Kontodaten Sie umgehend über den Bank und lassen Sie ggf. die Kreditkarte sperren.
- Prüfen Sie, ob die Adresse anderer Online-Accounts, welche Sie durch Passwort oder Ihre andere Account-Informationen mit dem Online-Shop verbunden sind, ebenfalls betroffen sind.
- Prüfen Sie, ob die Adresse anderer Online-Accounts, welche Sie durch Passwort oder Ihre andere Account-Informationen mit dem Online-Shop verbunden sind, ebenfalls betroffen sind.

Deutschland Digital-Sicher-BIZ

https://www.bsi.bund.de/SharedDocs/Downloads/DE/BSI/Kampagne/Onlineshopping_SOS_Karte.html



Verträge und Verbraucherschutz

Informationen in leichter Sprache von der Verbraucherzentrale



Leichte Sprache: Informationen für Verbraucher in Leichter Sprache

Vier Seiten der Texte der Verbraucherzentrale in Leichter Sprache.

Informationen für Verbraucher in Leichter Sprache

<https://www.verbraucherzentrale.de/leichte-sprache>



Verträge und Verbraucherschutz

Informationen speziell für Jugendliche: Checked4you

verbraucherzentrale Nordheim-Wisefalen

Impression | Datenschutz | Rechtliche Hinweise | Links

checked4you Das Online-Jugendmagazin der Verbraucherzentrale Nordheim-Westfalen

Themen Extras Beratung Wir über uns

Internet

So findet ihr raus, ob eure Login-Daten geklaut wurden

Accounts wurden gehackt, private Daten und Chats veröffentlicht. Haben Kriminelle auch eure Zugangsdaten? Das könnt ihr testen.

Du bist hier: Home

Geld Umwelt/Arbeit/Altenpflege/Altenpflege/Altenpflege News + Social Web

18.12.2024 Was tun, wenn der... 08.12.2024 +1 (Kommunikation) 07.12.2024 +6 (Kommunikation) **Finanzwissen, Apps und...**

<https://www.checked4you.de/>



Verträge und Verbraucherschutz

Fakeshop-Finder der Verbraucherzentrale



verbraucherzentrale Beratung Bildung Politik Shop Marktüberwachung Beschwerdebildung

Fakeshop-Finder

Ist dieser Online-Shop seriös?

URL prüfen und Ergebnis erhalten

→ <https://www.verbraucherzentrale.de/fakeshopfinder-71560>



Verträge und Verbraucherschutz

Weitere Beispiele für Fakeshops von „Watchlist Internet“

Liste betrügerischer Online-Shops

Jeden Tag tauchen zahlreiche neue Fake-Shops auf. Wer dort bestellt, erhält trotz Bezahlung nichts oder etwas, das nicht dem beworbenen Produkt entspricht. So schützen Sie sich vor Fake-Shops.

Die Liste wird laufend aktualisiert. Sind Sie auf einen Fake-Shop gestoßen, der hier nicht auftaucht? Informieren Sie uns über das [Meldformular](#).

Geben Sie einen Suchbegriff ein.

Ihre Suche lieferte **1833** Treffer

gft-riegang-hp Sen 03.01.2024 gelist **Schingerische Shops** (Mehr Infos)

meking-handel.de Sen 03.01.2024 gelist **Schingerische Shops** (Mehr Infos)



→ <https://www.watchlist-internet.at/liste-betruegerischer-shops/>



Verträge und Verbraucherschutz

Informationen zu Trading-Apps



<https://www.verbraucherzentrale.de/node/62408>



<https://www.verbraucherzentrale.de/node/54699>



Verträge und Verbraucherschutz

Budget+plus: So geht Taschengeld!



Foto: https://www.verbraucherstiftung.de/aktuelles/aktuelles/2022-02/Verbraucher_BudgetPlus_A5_DRUCK.pdf



<https://www.verbraucherstiftung.de/projekte/budgetplus-so-geht-taschengeld>

verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

Verträge und Verbraucherschutz

Bildungsmaterialien des Projekts "Get in!", Verbraucherzentrale NRW:

→ Lehrerhandreichung „Verträge“



<https://www.verbraucherzentrale.nrw/node/49224>

→ Lehrerhandreichung „Schufa und Kredite“



<https://www.verbraucherzentrale.nrw/node/49221>

verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

Verträge und Verbraucherschutz

Bildungsmaterialien des Projekts "Get in!", Verbraucherzentrale NRW:

→ Lehrerhandreichung „Kaufen im Internet“



<https://www.verbraucherzentrale.nrw/node/56688>

→ weitere interessante Themen



<https://www.verbraucherzentrale.nrw/node/49209>

verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

Verträge und Verbraucherschutz